

2025

1

vol.656



# H O S H O N I I G A T A

## 保証にいがた

新年のご挨拶

[特集] 外部専門家に相談してみませんか？

認証付電子保証書の交付サービス導入に関するお知らせ

関係機関と連携した事業が開催されました

信用保証(実践)研修会を開催しました ほか

ともに、その先へ。



新潟県信用保証協会  
NIIGATA GUARANTEE

# 謹賀新年



新潟県信用保証協会  
会長 稲荷 善之

年頭にあたり、謹んで新年のご挨拶を申し上げます。

皆さまにおかれましては、健やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

また、平素から当協会の業務運営につきまして、格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年は、元旦に発生した能登半島地震に始まり、円安による物価高や深刻な人手不足、企業倒産の増加など、閉塞感を感じる一年となりました。その一方で、県民の悲願であった「佐渡島の金山」が世界文化遺産として登録され、さらに、新潟市を本拠とする民間航空会社による航空路の開設や新たな新潟駅ビルのオープンといった、地域経済にとって明るい話題もありました。今年是这样した新たな取組がさらに活発化し、新潟県経済が発展することを期待しております。

さて、中小企業を取り巻く環境は、物価や金利の動向に加え、ウクライナや中東をはじめとした不安定な海外情勢等、不透明な状況にあります。こうした状況にあっても、ポストコロナの時代に中小企業が持続的に事業を継続していくためには、収益力向上に向けた経営改善やイノベーションなどの取組が求められています。

当協会では、県内中小企業の皆さまに対し、個別企業のニーズと実情に応じた資金繰り支援を引き続き実施してまいります。また、当協会のブランド方針である「ともに、その先へ。」の姿勢で伴走型の経営支援にも積極的に取り組んでまいります。

本年も引き続き皆さまのご理解、ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

アドバイザースタッフ

## 外部専門家に相談 してみませんか？

### 経営者が自信を持って 商売できるように 同じ目線で支援する

Office38<sup>2</sup> 代表 宮澤奈緒子さん

#### 親しみやすい支援で経営の不安を解消

女性経営者にとって、気軽に経営の相談ができる同性の専門家の存在は心強いはず。今回ご紹介するのは小規模事業者の経営改善を支援する中小企業診断士の宮澤奈緒子さんです。各地の商工会での勤務経験から持続化補助金の事業計画の策定支援もたくさん手がけられています。「商工会では商業、サービス業、建築業や製造業など業種を問わず、小規模の事業者さんと関わってきました。私が教わった先生の『栄養があっても赤ちゃんにステーキを食べさせるわけにはいかない』という言葉はその通りで、相手の目線に合わせて、親しみやすい、相談しやすい、わかりやすいアドバイスを心がけています」。専門用語を使わずにより具体的なアドバイスを行う宮澤さんは女性の経営者からの相談も多く、小規模事業者にとって強い味方です。

近頃は原材料の高騰を受けて、企業は価格改定を迫られています。「皆さん分かっているけれど、客離れが怖い。

原価計算をして価格を見直してもそれだけでは不安だと思うので、販売促進の支援も行います」。ある飲食店では「料金改定にはお客様の理解が必要なので、お店のおすすめがわかりやすいように食券機にPOPをつける提案をしました」。当初、店主はお客様へメニューの押し付けになると抵抗があったそうですが

Office38<sup>2</sup> 代表  
宮澤 奈緒子さん

新潟県出身、新潟大学人文学部卒業。広告会社、県内商工会の勤務を経験。踏み込んだ企業支援のために中小企業診断士の資格を取得。独立後、2021年に地元の十日町市にてOffice38<sup>2</sup>を創業し、主に小規模事業者の経営改善を支援する。自己肯定カトラーナーとしても活動中。

新潟県信用保証協会では、経営者の皆さまのお困りごとに応じて、より高度で専門的な支援を行うためにさまざまな職種の外部専門家を派遣しています。今回は小規模事業者の経営改善などが専門の宮澤奈緒子さんをご紹介します。

「迷っているお客様には親切な行為だと伝えたら考えを改めてもらえて。売れ行きも良くなって喜んでいました」。シンプルですぐに実践できる販売促進も、おそらく経営者だけでは気が付かず、視点の転換と大きな改革になったはず。



当協会主催の創業交流カフェで講師を務めた宮澤さん

#### 組織のパフォーマンスも高める自己肯定力

「企業は自己肯定感の高い人が多いと組織としても成長する」と宮澤さんは企業向けに自己肯定力向上の研修も開催しています。「研修では自社の長所や強みを書きますが、自信がないと書けない。そういう時は大概、他社と比較している。当社比でいいんです(笑)」。企業支援でも自信を失わないように最初のヒアリングで強みを引き出しているそうです。

#### 自社の強みを活かして経営改善を目指す

新潟県信用保証協会では2022年から企業支援として『forte.』がスタートしました。企業の強みを「探す」「磨く」「広める」をテーマにローカルベンチマークシート<sup>(注)</sup>の作成、補助金申請のサポートなど、必要に応じて組み合わせできるサポートです。小規模事業者持続化補助金については協会内で勉強会を実施し、宮澤さんに講師を務めていただきました。「小規模事業者持続化補助金の申請も自社の強みに着目して販路拡大の経営計画を立てるのがポイントなので、forte.との相性がすごく良いと思いますよ」。

(注)企業の経営状態を把握するツール



自己肯定力の認定トレーナーとしても活動している宮澤さん。「自己肯定力の向上は組織開発や企業の人材開発にも役立ちます」

アドバイザースタッフ  
外部専門家

中小企業診断士、税理士、公認会計士、ファイナンシャルプランナー、弁護士、デザイナー、広告プランナー、POPクリエイター、管理栄養士、一級建築士、医療経営コンサルタント、フードコーディネーター など



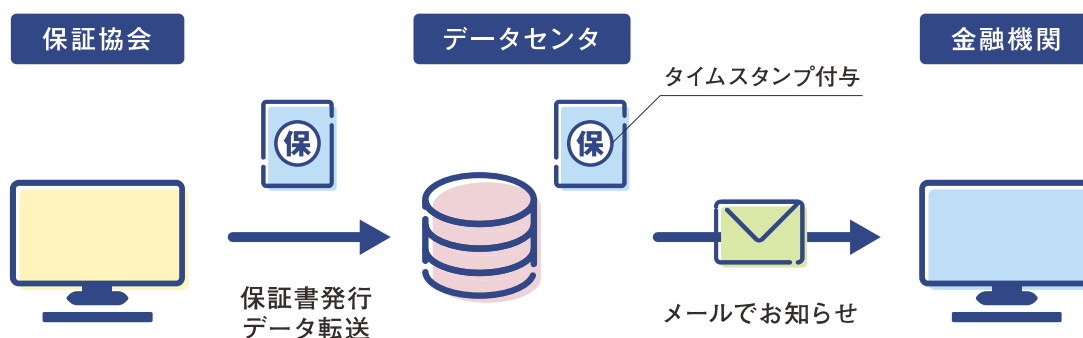
## 認証付電子保証書の交付サービス導入に関するお知らせ

当協会では、書面による信用保証書・変更保証書に加え、金融機関向けのサービスとして、令和5年2月1日から認証付電子保証書の交付を開始しています。このたび、新たに以下の金融機関について同サービスを開始しましたのでお知らせします。

### ・東邦銀行(令和7年1月6日より開始)

認証付電子保証書は、インターネット上での即時交付が可能なおことから、中小企業の皆さまへのスピーディーな保証付融資が実現できます。

### □ 認証付電子保証書の交付イメージ



### □ 導入済金融機関

- ・糸魚川信用組合(令和5年2月導入済み)
- ・新潟信用金庫(令和5年3月導入済み)
- ・長岡信用金庫(令和5年7月導入済み)
- ・加茂信用金庫(令和5年7月導入済み)
- ・新井信用金庫(令和5年9月導入済み)
- ・みずほ銀行(令和5年9月導入済み)
- ・上越信用金庫(令和5年10月導入済み)
- ・村上信用金庫(令和5年11月導入済み)
- ・きらやか銀行(令和5年11月導入済み)
- ・新発田信用金庫(令和5年12月導入済み)
- ・柏崎信用金庫(令和6年2月導入済み)
- ・富山第一銀行(令和6年7月導入済み)
- ・新潟県信用組合(令和6年10月導入済み)
- ・北陸銀行(令和6年11月導入済み)

### □ 認証付電子保証書の詳細や導入手続き等に関するお問い合わせ

本サービスの詳細や導入手続き等については、当協会 事務サポート課までお問い合わせください。

【問い合わせ先】 保証推進部事務サポート課 TEL 025-210-5142

## 関係機関と連携した事業が開催されました

県内各地で関係機関と連携した事業が開催されました。

今後も関係機関と力を合わせ、中小企業の皆さまの支援に取り組んでまいります。

### ●新潟県よろず支援拠点との連携による個別相談会

経営支援に関する取組みの一環として開催しました。相談会では、当協会担当職員が同席し、新潟県よろず支援拠点のコーディネーターが資金繰りや事業計画の見直し等の相談に応じました。



開催日	会場	新潟県よろず支援拠点 相談対応者
令和6年11月25日(月)	長岡商工会議所	粉川 雅人コーディネーター (経営士/キャリアコンサルタント)
令和6年11月27日(水)	当協会 本店営業部	田中 裕輔コーディネーター (当協会外部専門家/中小企業診断士/認定事業再生士)

### ●起業創業セミナー

3社の税理士法人が主催した本セミナーでは、当協会職員も講師を務め、信用保証協会の概要や創業に関する保証制度などについて説明しました。



開催日	会場	当協会講師
令和6年10月29日(火)	新潟テルサ 特別会議室	本店営業部 保証第一課 荒木課長
令和6年11月5日(火)	燕三条地場産業振興センター リサーチコア	県央支店 保証課 舟山課長代理

### ●中小企業経営シンポジウム

(一社)新潟県中小企業診断士協会が主催し、当協会が後援している本イベントでは、阿部幸製菓株式会社代表取締役社長 阿部幸明氏による基調講演や、新潟県中小企業診断士協会会員による分科会が行われました。

開催日	会場
令和6年11月8日(金)	朱鷺メッセ 新潟コンベンションセンター



## 信用保証(実践)研修会を開催しました

令和6年11月、新潟、長岡、上越の3会場において、「信用保証(実践)研修会」を開催しました。本研修会は、金融機関の皆さまに保証利用に関する諸手続き及び保証利用促進への理解を深めていただくことにより、県内中小企業金融の円滑化を図ることを目的とし、県内金融機関の中堅職員の方々を対象に、保証申込時のポイントや代位弁済手続きの留意点等について説明しました。お忙しい中、参加いただいた皆さまに感謝申し上げます。

このような研修会を定期的で開催することで、県内金融機関の皆さまと連携を密にし、協力して中小企業支援に取り組んでまいります。

開催日	会場
令和6年11月5日(火)	(長岡会場) 長岡グランドホテル
令和6年11月11日(月)	(上越会場) 直江津学びの交流館
令和6年11月15日(金)	(新潟会場) アートホテル新潟駅前



## 第2回アドバイザースタッフ勉強会を開催しました



### アドバイザースタッフとは

当協会では、さまざまな経営課題に対応できるよう、多くの知識やスキルを持つプロフェッショナルの方と連携し、お客様の業種やお困りごとに応じて派遣しています。2024年11月末現在で、48名の方とアドバイザースタッフ契約を締結しております。

令和6年10月29日(火)、第2回アドバイザースタッフ勉強会を開催しました。

この勉強会では、高度な専門知識と豊富な実務経験をもつ当協会のアドバイザースタッフを講師に招き、その知見を共有し、職員の経営支援能力を底上げすることを目的としています。

今回は全6回のうち第2回目の開催となり、株式会社フレーム 代表取締役 石川 竜太氏を講師に迎え、「お客さまとのヒアリングの進め方」、「ヒアリング情報の構造化」について説明をいただきました。

勉強会の内容を経営支援の現場で活かし、中小企業の皆さまに対し、寄り添った支援ができるよう努めてまいります。

# 窓口のご案内

**本店** 〒951-8640  
新潟市中央区古町通7番町1010番地(古町ルフル7・8階)

## 企画総務部

経営企画課 TEL 025-210-5132 FAX 025-210-5160  
E-mail:kikaku@niigata-cgc.or.jp  
総務課 TEL 025-210-5131 FAX 025-210-5160  
E-mail:somu@niigata-cgc.or.jp  
経理課 TEL 025-210-5133 FAX 025-210-5160  
E-mail:keiri@niigata-cgc.or.jp  
情報システム課 TEL 025-210-5134 FAX 025-210-5161  
E-mail:joho@niigata-cgc.or.jp

## 保証推進部

保証総括課 TEL 025-210-5141 FAX 025-210-5170  
E-mail:hosho@niigata-cgc.or.jp  
事務サポート課 TEL 025-210-5142 FAX 025-210-5170  
E-mail:hosho@niigata-cgc.or.jp  
企業支援課 TEL 025-210-5143 FAX 025-210-5170  
E-mail:hosho-g@niigata-cgc.or.jp

## 整理回収部

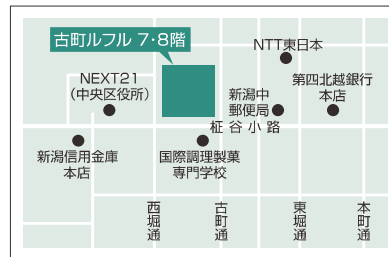
E-mail:kanri@niigata-cgc.or.jp  
整理総括課 TEL 025-210-5144 FAX 025-210-5171  
代位弁済課 TEL 025-210-5145 FAX 025-210-5171  
検査指導室 TEL 025-210-5135 FAX 025-210-5160

本店営業部 E-mail:eigyobu@niigata-cgc.or.jp

保証第一課 TEL 025-210-5151 FAX 025-210-5172  
保証第二課 TEL 025-210-5152 FAX 025-210-5173  
保証第三課 TEL 025-210-5150 FAX 025-210-5173  
整理課 TEL 025-210-5153 FAX 025-210-5174

## 担当区域

保証第一課  
新潟市(中央区、西区、西蒲区)  
保証第二課  
新潟市(北区、東区、江南区、秋葉区、南区)  
保証第三課  
新発田市、村上市、五泉市、阿賀野市、胎内市、聖籠町、阿賀町、関川村、粟島浦村

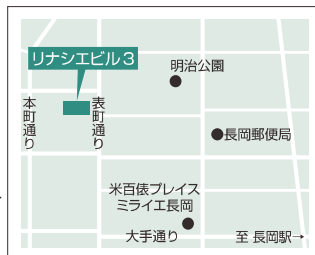


**長岡支店** E-mail:nagaoka@niigata-cgc.or.jp

〒940-0071 長岡市表町3丁目1番地8(リナシエビル3)  
保証第一課 TEL 0258-35-5714 FAX 0258-35-6341  
保証第二課 TEL 0258-35-5714 FAX 0258-35-6341  
整理課 TEL 0258-35-5715 FAX 0258-35-5776

## 担当区域

保証第一課  
長岡市、見附市  
保証第二課  
柏崎市、小千谷市、十日町市、魚沼市、南魚沼市、出雲崎町、湯沢町、津南町、刈羽村

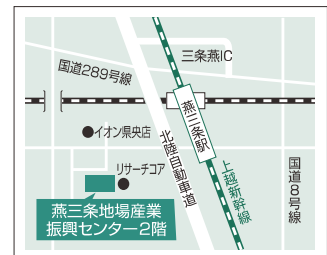


**県央支店** E-mail:keno@niigata-cgc.or.jp

〒955-0092 三条市須頃1丁目17番地  
(燕三条地場産業振興センター2階)  
保証課 TEL 0256-33-6661 FAX 0256-33-6622  
整理課 TEL 0256-33-6662 FAX 0256-33-6622

## 担当区域

三条市、加茂市、燕市、田上町、弥彦村



**上越支店** E-mail:joetsu@niigata-cgc.or.jp

〒943-0804 上越市新光町1丁目10番20号(上越商工会館内)  
TEL 025-523-7225 FAX 025-522-2454

## 担当区域

上越市、糸魚川市、妙高市

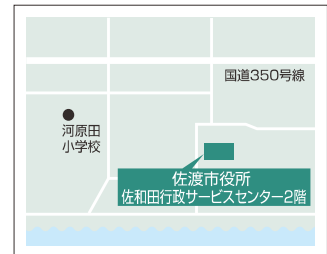


**佐渡支店** E-mail:sado@niigata-cgc.or.jp

〒952-1314 佐渡市河原田本町394番地  
(佐渡市役所 佐和田行政サービスセンター2階)  
TEL 0259-57-2011 FAX 0259-57-3421

## 担当区域

佐渡市



信用保証をご利用する皆さまへ

## 暴力団等の反社会的勢力とは取引いたしません

新潟県信用保証協会は、反社会的勢力に関わる企業等は信用保証の対象としておらず、反社会的勢力とは一切の関係を遮断します。

## 反社会的勢力とは

- ・暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業等
- ・暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者
- ・暴力団等と密接な関係を有する者(いわゆる共生者、密接交際者)
- ・自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為等を行う者

信用保証の申込みにあたっては、申込人及び保証人の方から反社会的勢力に該当しないこと、又はそれに類する行為を現在かつ将来にわたり行わないことを表明、確約する旨の書翰の提出をお願いいたします。



画像提供：(一社)十日町市観光協会

## むこ投げ・すみ塗り (十日町市)

松之山温泉で毎年1月15日に開催される小正月の伝統行事。前年に結婚した初婚を薬師堂の高さ5メートル程ある境内から雪の斜面へ投げ落とします。今では、結婚の祝福と夫婦の絆をかたくなるようお願い行われていますが、由来は、略奪結婚の名残とも、村の娘をとられた腹いせが形を変え残ったものとも言われています。すみ塗りは「賽の神」という神事(別名・どんど焼き)の灰と雪を混ぜ、お互いの顔に「おめでとう」と言いながら塗りあい、無病息災・家業繁栄を願います。

ともに、その先へ。



新潟県信用保証協会  
NIIGATA GUARANTEE

〒951-8640 新潟市中央区古町通7番町1010番地(古町ルフル7・8階)  
TEL 025-210-5132 / FAX 025-210-5160  
E-mail: kikaku@niigata-cgc.or.jp / URL <https://www.niigata-cgc.or.jp>

保証にいがた2025(令和7)年1月  
発行/新潟県信用保証協会  
編集/企画総務部 経営企画課

